

# Política de privacidad de datos

Estamos autorizados para funcionar como Aviva, por lo cual nos permitimos informarle a nuestros usuarios, proveedores, colaboradores y demás personas interesadas, sobre el derecho a la protección de sus datos personales.

Estos han sido recolectados a través de nuestros distintos canales de comunicación como son: Contacto en la página web **www.aviva.com.co**, correos electrónicos, procesos de compras, facturación y recepción, formulario de datos de identificación para la historia clínica, comunicación telefónica, participación en activaciones de marca y redes sociales.

Nuestras políticas de tratamientos de datos y los mecanismo a través de los cuales se hace uso de estos, son completamente seguros y confidenciales, ya que contamos con los medios tecnológicos idóneos para lograr que sean almacenados de tal manera que no se pueda acceder fácilmente a estos por parte de terceros. En cumplimiento con lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012, mediante la cual se dictan las disposiciones para la protección de datos personales y su decreto reglamentario 1377 de 2013, Aviva, considerado como el responsable y/o encargado del tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) de los datos personales y de los datos sensibles incluidos en sus base de datos, requiere tu autorización para continuar con el uso de tu información personal almacenada.

Como Titular de tus datos personales, estás en tu derecho de conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información recolectada en nuestra base de datos, en los términos establecidos en la normatividad vigente y en las políticas de tratamiento de la información de Aviva.

Queremos continuar en comunicación contigo de forma eficiente: Si deseas que tus datos sean actualizados o rectificadas en nuestra base de datos, te solicitamos manifestarlo de manera formal al correo electrónico **info@aviva.com.co**, de igual forma si deseas eliminar tus datos redáctanos un correo en el término de treinta (30) días hábiles; de lo contrario, consideraremos que nos autorizas para que los mismos sean utilizados para los siguientes propósitos:

- Informarte sobre temas de interés relacionados con el servicio.
- Darte respuesta a tus solicitudes de temas operativos, prestación de nuestros servicios, quejas y reclamos entre otros.
- Informarte sobre nuevos productos y/o servicios.
- Informarte sobre el estado de tus obligaciones.
- Informarte sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.
- Realizar estudios internos.

## Los medios por los cuales nos comunicamos contigo son:

- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- Whatsapp
- Redes sociales
- Línea telefónica
- Entre otros
- 

Este documento hace exclusiva referencia a lo señalado y no se relaciona con la información consignada en las historias clínicas, debido a que los datos y la información allí entregada conservan su carácter obligatorio, reservado, confidencial y totalmente privado (Resolución 1995 de 1999).